

## **Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych dla osób korzystających z porad udzielanych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informuję o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Bydgoszczy przy ul. Konarskiego 1-3
2. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, który udziela odpowiedzi na pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tut. Urzędzie, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień – Barbara Kalińska – kontakt e-mailowy: [iodo@powiat.bydgoski.pl](mailto:iodo@powiat.bydgoski.pl) kontakt telefoniczny: 52 58 35 451.
3. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do realizacji sprawy – uzyskanie porady (pomocy) Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Ogólną podstawę do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych „RODO”. Szczegółowe cele przetwarzania danych zostały wskazane w ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369 t.j. z późn. zm.).
4. Państwa dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi np. pocztowe, informatyczne.
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, o którym mowa w ust 3, a następnie będą archiwizowane zgodnie z zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. Nr 14, poz.67)
6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych jesteście Państwo uprawnieni do:
  - 6.1. dostępu do swoich danych osobowych;
  - 6.2. poprawiania swoich danych osobowych;
  - 6.3. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)
  - 6.4. wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania w przypadku:
    - 6.4.1. zakwestionowania prawidłowości danych lub podstawy prawnej ich przetwarzania,
    - 6.4.2. potrzeby zapobieżenia usunięcia Państwa danych, pomimo wygaśnięcia prawnego tytułu do ich przetwarzania
7. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.